

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERPANJANGAN ASURANSI KEBAKARAN PADA PT ASURANSI INTRA ASIA BANDAR LAMPUNG

¹Nuari Anisa Sivi, ²Agus Komarudin, ³Rudi Hartono

Universitas Nahdlatul Ulama Lampung

Jl. Raya Lintas Pantai Timur Sumatera, Kec. Purbolinggo, Kab. Lampung Timur. Telp. 0725-7660172, 7660179,
7660178, 7660180 Website: unulampung.ac.id, email: akademik@unulampung.ac.id Kode Pos 34192

E-mail : nuarianisasivi@gmail.com, aguskomarudin689@gmail.com. rudi.hartono1512@gmail.com

ABSTRAKS

Teknologi yang berkembang pesat saat ini adalah internet, manfaat internet dewasa ini terasa semakin berperan penting dan sangat luas cakupannya. PT Asuransi Intra Asia menginginkan peningkatan pelayanan terhadap konsumen, karena domisili konsumen yang tersebar di Lampung dan waktu perjalanan konsumen ke kantor yang memerlukan biaya yang lebih, maka diperlukan sistem yang dapat membantu konsumen melakukan transaksi tidak hanya datang ke kantor melainkan dapat dilakukan di rumah atau di tempat kerjanya. Sistem yang akan dirancang berbasis web, karena dengan web transaksi yang akan dilakukan oleh konsumen tidak terbatas oleh tempat dan waktu. Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem yaitu dengan siklus klasik/air terjun, dengan alat dan bahan pengembangannya memakai Data Flow Diagram, Diagram Konteks, Entity Relational Diagram, PHP, Apache, Macromedia Dreamweaver 8, dan MySQL. Dalam perusahaan yang bergerak dibidang jasa seperti asuransi ini sangat diperlukan peningkatan pelayanan yang didukung oleh teknologi yang mengandalkan komputer serta jaringan yang fasilitasnya menguntungkan, antara lain informasi mengenai akhir periode asuransi akan lebih mudah dan cepat diakses dimana saja tanpa batasan waktu dan tempat serta konsumen dapat memperpanjang asuransi periode asuransinya dengan mudah.

Katakunci : Sistem, Informasi, Perpanjangan, Asuransi Kebakaran

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada PT Asuransi Intra Asia ada beberapa produk yang ditawarkan, salah satunya adalah asuransi kebakaran. Transaksi yang dilakukan yaitu dengan datangnya konsumen ke kantor atau Agen yang mendatangi konsumen. Dengan hal ini PT Asuransi Intra Asia menginginkan peningkatan pelayanan terhadap konsumen, karena domisili konsumen yang tersebar di Lampung dan waktu perjalanan konsumen ke kantor yang memerlukan biaya yang lebih, maka diperlukan sistem yang dapat membantu konsumen melakukan transaksi tidak hanya datang ke kantor melainkan dapat dilakukan di rumah atau di tempat kerjanya. Sistem yang akan dirancang berbasis web, karena dengan web transaksi yang akan dilakukan oleh konsumen tidak terbatas oleh tempat dan waktu. Dengan rancangan sistem ini selain membantu konsumen juga meningkatkan pelayanan PT

Website dapat diartikan sebagai sebuah rumah di internet. Ada tiga hal pokok yang harus anda pahami dan anda persiapkan untuk mengelola sebuah website.

1. **Domain Name** adalah alamat di internet, dapat diibaratkan sebagai alamat rumah.

Asuransi Intra Asia, karena pada PT Asuransi Intra Asia lebih mengutamakan pelayanan yang harus diberikan kepada konsumen.

Dengan latar belakang tersebut akan diambil judul tentang : “Perancangan Sistem Informasi Perpanjangan Asuransi Kebakaran Pada PT Asuransi Intra Asia Bandar Lampung”.

1.2 Referensi

Perihal memperpanjang (menjadikan lebih panjang dari yang sudah panjang). (Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Ketiga: 2007 : 825).

Perlindungan terhadap kerugian atau kerusakan harta benda akibat kebakaran, sembaran petir, ledakan, kejatuhan pesawat terbang, dan asap yang terjadi secara tiba-tiba dan tak terduga.

1.3 Struktur Bangunan Sebuah Website

Contohnya buletindo.com, google.com, ristik.go.id atau sctv.co.id.

2. **Web Hosting** adalah tempat menyimpan file-file untuk website anda, ibaratnya ini adalah fisik bangunan rumah. *Web hosting* adalah salah satu bentuk layanan jasa

penyewaan tempat di internet yang memungkinkan perorangan ataupun organisasi menampilkan layanan jasa atau produknya di web atau web internet salah satunya adalah indoglobal web yang menawarkan jasa *web hosting* terbaik.

3. **Web Browser** adalah sebuah perangkat lunak yang memungkinkan pengguna untuk menampilkan dan berinteraksi dengan text, gambar dan informasi yang ada pada halaman web pada sebuah di *World Wide Web* (WWW) atau *Local Area Network* (LAN).
4. **Web content** adalah file-file halaman web, gambar, atau file pendukung lainnya yang dirangkai menjadi sebuah tampilan halaman web yang terstruktur. Ini ibaratnya perabot yang ada di dalam rumah dunia.

1.4 Jenis Website

Jenis website terbagi menjadi 2 (dua) golongan yaitu :

1. **Website static** adalah website yang bersifat non-update dengan pengertian sederhananya adalah website yang isi dan tampilannya tidak di ubah-ubah.
2. **Website dynamic** adalah website yang bersifat *user friendly* yang bisa juga dikatakan website yang *up to date* atau website yang dapat di ubah-ubah isinya oleh administrator/webmaster kapan saja.

1.5 Aktivitas

Penelitian ini dilaksanakan Pada PT Asuransi Intra AsiaBandar Lampung. Objek Aktivitas dalam laporan praktek kerja lapangan ini adalah agen.

1.5.1 Agen

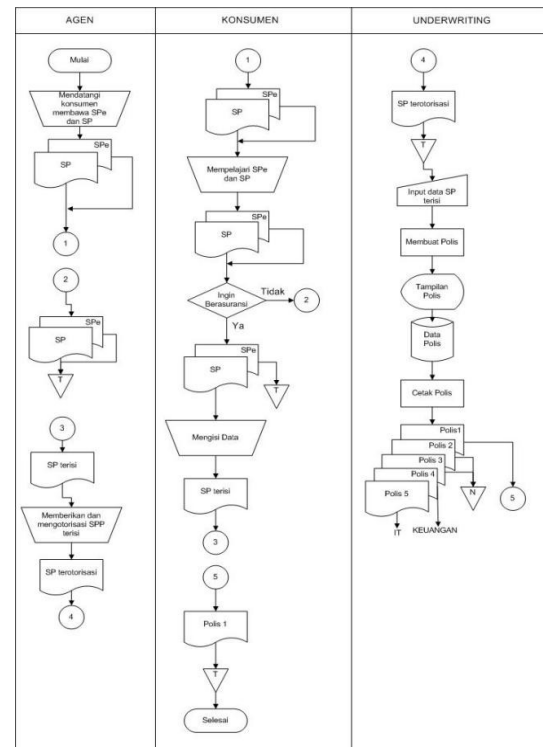
Sistem yang berjalan dalam penawaran jasa asuransi kebakaran Pada PT Asuransi Intra Asia Bandar Lampung adalah sebagai berikut :

Prosedur penawaran asuransi kebakaran :

1. Agen mendatangi konsumen dengan membawa surat penawaran dan surat penutupan asuransi diserahkan kepada Konsumen.
2. Konsumen mempelajari surat penawaran dan surat penutupan asuransi, jika Konsumen menolak maka surat penutupan asuransi dan surat penawaran asuransi dikembalikan kepada Agen.
3. Jika Konsumen tidak menyetujui maka surat penutupan asuransi dan surat penawaran dikembalikan kepada Agen untuk diarsipkan, jika menyetujui maka surat penutupan asuransi diisi data-data Konsumen dan surat penawaran disimpan oleh Konsumen, surat

penutupan asuransi diberikan kepada Agen lalu Agen memberikan surat penutupan yang sudah terisi ke Bagian Underwriting untuk pembuatan polis5 rangkap.

4. Rangkap ke-5 diberikan kepada IT, rangkap ke-4 diberikan kepada Keuangan, rangkap ke-3 dan ke-2 diarsip sesuai nomer polis, rangkap ke-1 diberikan kepada Agen, Agen memberikan polis ke Konsumen.



Gambar 1. Bagan Alir Dokumen

Penutupan Asuransi

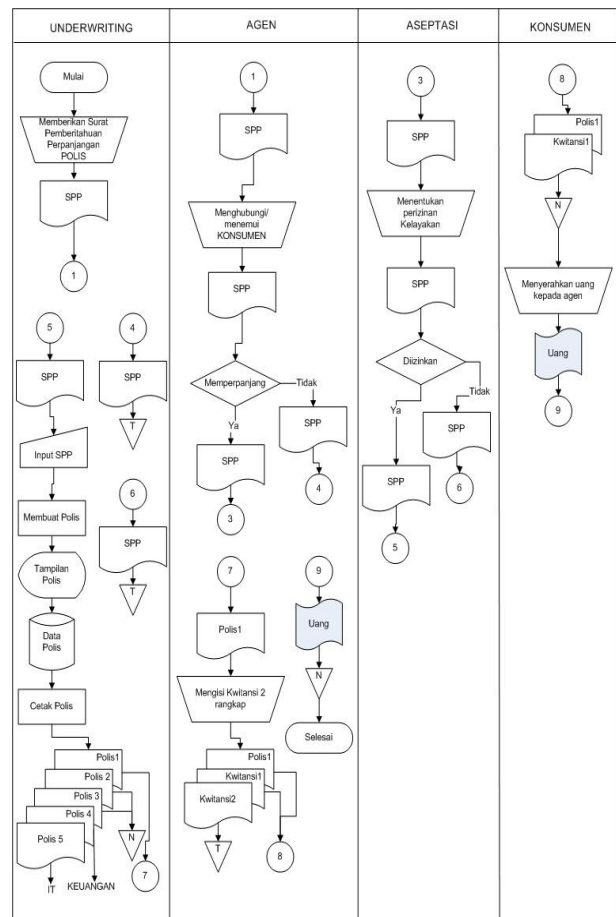
2. PEMBAHASAN

2.1 Analisi Sistem Yang Berjalan

Prosedur atau Alur dari sistem yang sedang berjalan adalah:

Sistem yang berjalan dalam asuransi kebakaran pada PT Asuransi Intra Asia Lampung adalah sebagai berikut :

1. Bagian Underwriting memberikan pemberitahuan surat perpanjangan polis kepada Agen, Agen menghubungi/menemui konsumen apakah akan memperpanjang polis atau tidak dengan membawa Surat Pemberitahuan Perpanjangan(SPP), jika tidak diperpanjang maka akan diserahkan ke Underwriting untuk diarsipkan, jika diperpanjang akan diserahkan ke bagian Aseptasi untuk perizinan, jika tidak diizinkan SPP akan diserahkan kembali ke Underwriting untuk diarsipkan, jika diizinkan Bagian Aseptasi menyerahkan SPP ke Bagian Underwriting untuk pencetakan polis 5 rangkap.
2. Rangkap ke-5 diberikan kepada IT, rangkap ke-4 diberikan kepada Keuangan, rangkap ke-3 dan ke-2 diarsip sesuai nomer polis, rangkap ke-1 diberikan kepada Agen, Agen mengisi kwitansi 2 rangkap, kwitansi rangkap ke-2 diarsipkan sesuai tanggal, kwitansi rangkap ke-1 dan polis rangkap ke-1 diberikan kepada Konsumen, Konsumen memberikan uang kepada Agen.



Gambar 2. Bagan Alir Dokumen

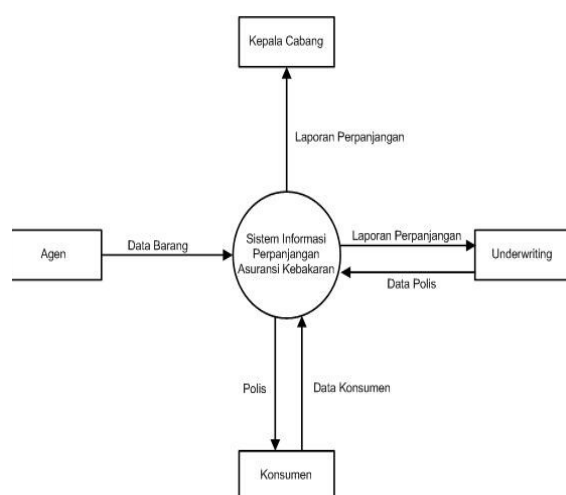
Sistem yang Berjalan

2.2 Usulan Pengembangan Sistem

Berdasarkan uraian diatas, maka dibuatlah Sistem informasi dalam perpanjangan asuransi kebakaran berbasis *website*, yang digunakan sebagai pendukung untuk mempermudah dan mempercepat proses penyampaian informasi ke konsumen. Dengan adanya sistem pengolahan informasi yang baru diharapkan akan mampu menambah tingkat pelayanan PT Asuransi Intra Asia kepada konsumennya. Adapun rancangan Sistem yang baru adalah sebagai berikut:

2.3 Diagram Konteks

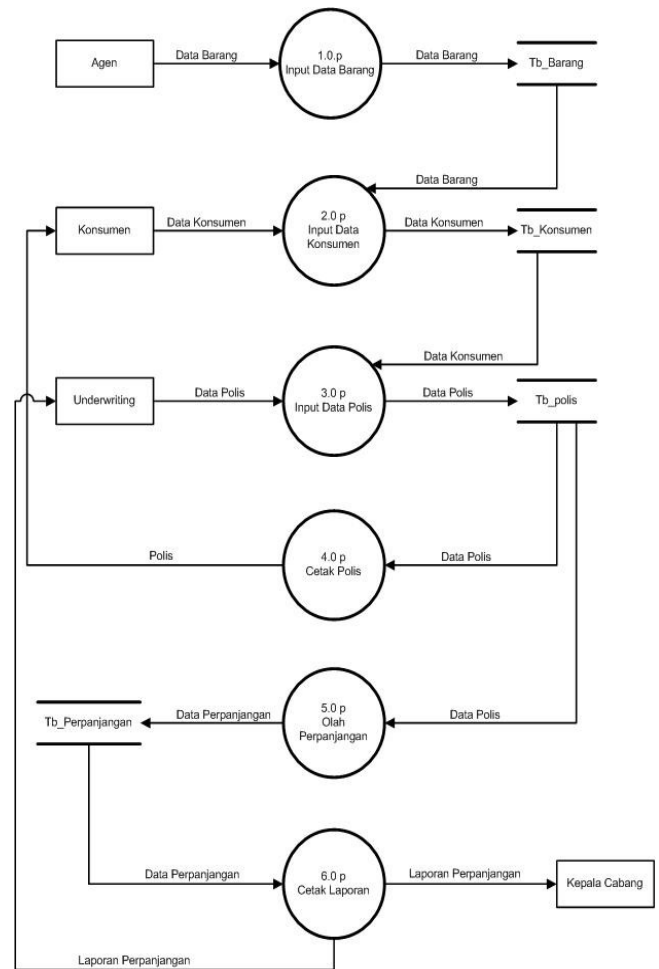
Diagram konteks adalah gambaran umum yang menjelaskan kegiatan keseluruhan proses sistem secara garis besar berdasarkan prosedur kerja yang ada dalam sistem. Diagram konteks menjelaskan hubungan antara administrator dan konsumen.



Gambar 3. Diagram Konteks

2.3 Diagram Arus Data (*Data Flow Diagram*)

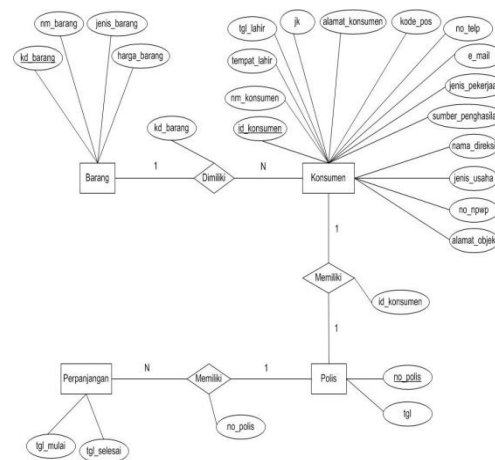
Merupakan alat pembuatan model yang memungkinkan profesional sistem sebagai suatu jaringan program fungsional yang dihubungkan satu sama lain dengan alur secara komputerisasi.



Gambar 4. *Data Flow Diagram* Level 0

2.4 Entity Relationship Diagram

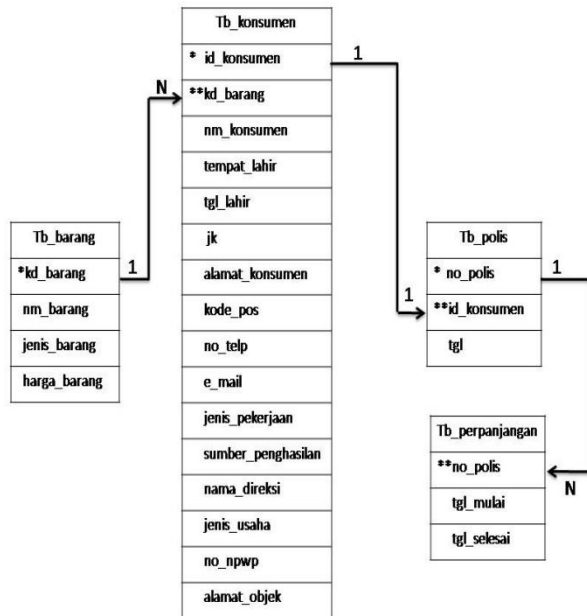
Desain basis data secara konseptual (*conceptual database design*) digambarkan dengan menggunakan *Entity Relationship Diagram*. Adapun *Entity Relationship Diagram* (ERD) Sistem Informasi Perpanjangan Asuransi Kebakaran pada PT. Asuransi Intra Asia Bandar Lampung.



Gambar 5. *Entity Relationship Diagram*

2.4 Relasi antar tabel

Rancangan hubungan antar *file* yang dihubungkan dengan kunci relasi untuk model desain basis data secara logis (*Logical Database Design*).



Gambar 6. Relasi Antar Tabel (*Relationship*)

2.5 Spesifikasi Tabel

1. Desain Tabel Barang

Nama Tabel : Tb_barang

Primary Key : k_d_barang

Foreign Key: -

No	Field Name	Data Type	Len	Keterangan
1	k_d_barang	varchar	10	k_d_barang
2	nm_barang	char	25	nm_barang
3	jenis_barang	char	10	jenis_barang
4	harga_barang	bigint	12	harga_barang

Jumlah Field : 4

Tabel 1. Tabel Barang

2. Desain Tabel Konsumen

Nama Tabel : Tb_konsumen

Primary Key : id_konsumen

Foreign Key: k_d_barang

Jumlah Field : 16

Tabel 2. Tabel Konsumen

No	Field Name	Data Type	Len	Keterangan
1	id_konsumen	varchar	10	id_konsumen
2	k_d_barang	varchar	10	k_d_barang
3	nm_nasabah	char	25	nm_nasabah
4	tempat_lahir	varchar	35	tempat_lahir
5	tgl_lahir	date	-	tgl_lahir
6	jk	varchar	25	jk
7	alamat_konsumen	numeric	10	alamat_konsumen
8	kode_pos	numeric	12	kode_pos
9	no_telp	varchar	25	no_telp
10	e_mail	char	15	e_mail
11	jenis_pekerjaan	char	15	jenis_pekerjaan
12	sumber_penghasilan	char	25	sumber_penghasilan
13	nama_direksi	char	15	nama_direksi
14	jenis_usaha	numeric	25	jenis_usaha
15	no_npwp	varchar	25	no_npwp
16	alamat_objek	varchar	25	alamat_objek

3. Desain Tabel Polis

Nama Tabel : Tb_polis

Primary Key : no_polis

Foreign Key: id_konsumen

Jumlah Field : 3

Tabel 3. Tabel Polis

No	Field Name	Data Type	Len	Keterangan
1	no_polis	int	10	no_polis
2	id_konsumen	varchar	10	id_konsumen
3	tgl	date		tgl

4. Desain Tabel Perpanjangan

Nama Tabel : Tb_perpanjangan

Primary Key : -

Foreign Key: no_polis

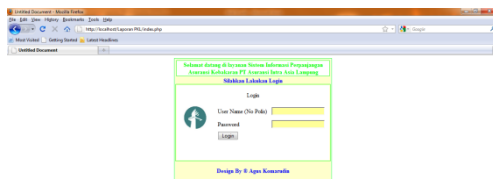
Jumlah Field : 3

Tabel 4. Tabel Perpanjangan

No	Field Name	Data Type	Len	Keterangan
1	no_polis	int	10	no_polis
2	id_konsumen	varchar	10	id_konsumen
3	tgl	date		tgl

2.6. Tampilan Rancangan

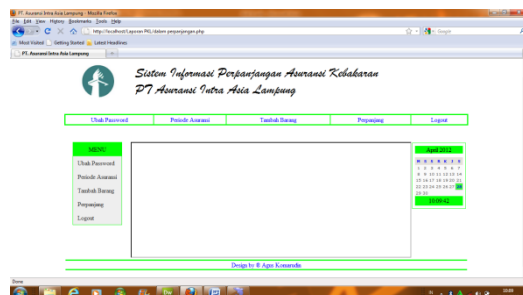
Form Login digunakan untuk masuk ke halaman Sistem Informasi Perpanjangan Asuransi Kebakaran dengan memasukkan *user name* dan *password* dengan benar, setelah itu tekan tombol Login. Apabila terjadi kesalahan dalam penginputan *user name* dan *password* maka akan muncul pesan *user name* dan *password* terjadi kesalahan, silahkan inputkan kembali.



Gambar 5. Halaman Login Perpanjangan

Rancangan Halaman Setelah Login Perpanjangan

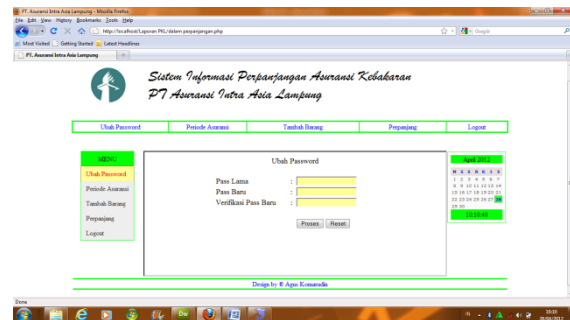
Tampilan Sistem Informasi Perpanjangan Asuransi Kebakaran berisi menu-menu pilihan yang dapat diakses oleh konsumen atau *user* lainnya. Dimana didalam menu-menu tersebut terdapat halaman-halaman yang memberikan informasi dan transaksi yang di perlukan.



Gambar 6. Halaman Setelah Login

Rancangan Halaman Ubah Password

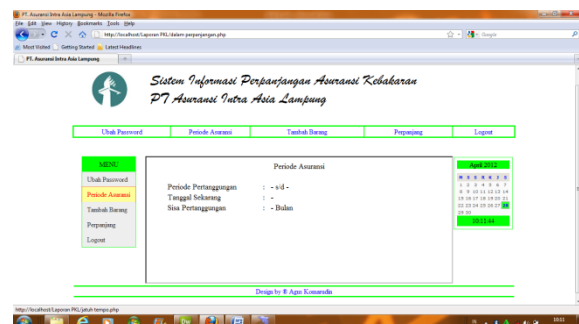
Tampilan halaman ubah *Password* digunakan untuk mengubah password konsumen atau user lainnya, karena pada awal login konsumen atau *user* lainnya diberikan *password default*.



Gambar 4.3: Halaman Ubah Password

Rancangan Halaman Periode Asuransi

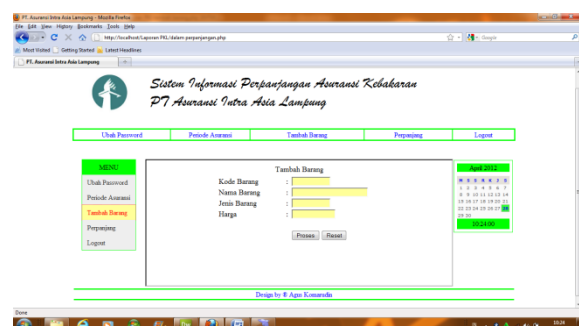
Halaman periode asuransi ini digunakan konsumen untuk melihat informasi akhir periode asuransinya.



Gambar 7. Halaman Periode Asuransi

Rancangan Halaman Tambah Barang

Halaman tambah barang ini digunakan konsumen untuk menambah barang-barang yang ditanggung pada periode asuransi yang baru atau perpanjangan asuransi.

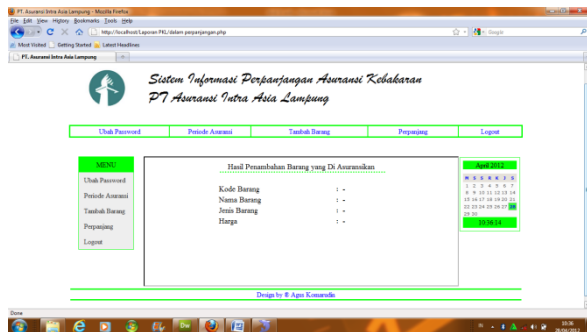


Gambar 8. Halaman Tambah Barang

Rancangan Halaman Hasil Tambah Barang

Halaman hasil tambah barang ini hasil penginputan barang-barang yang ditanggung pada periode

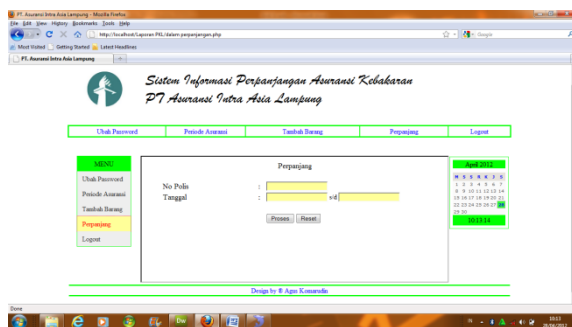
asuransi yang baru atau perpanjangan asuransi.



Gambar 9. Halaman Hasil Tambah Barang

Rancangan Halaman Perpanjang Asuransi

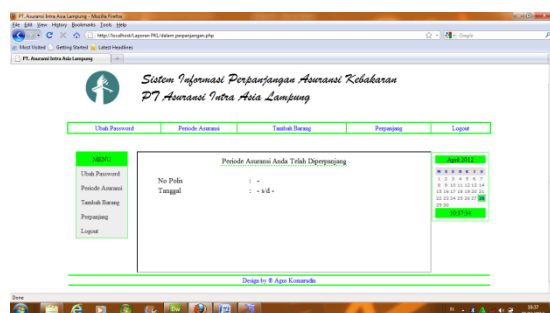
Halaman Perpanjangan Asuransi ini digunakan konsumen untuk menambah masa periode asuransi kebakaran.



Gambar 10. Halaman Perpanjang Asuransi

Rancangan Halaman Hasil Perpanjang Asuransi

Halaman Hasil Perpanjangan Asuransi ini adalah hasil dari penginputan penambahan masa periode asuransi.



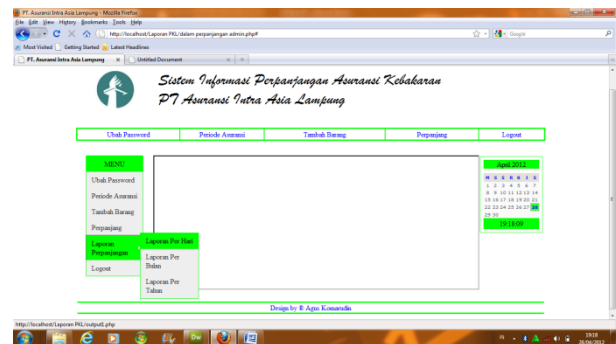
Gambar 11: Halaman Hasil Perpanjang Asuransi

Rancangan Halaman Menu Laporan Agen

Halaman Menu Laporan Agen ini digunakan Agen

AMIK Dian Cipta Cendikia Bandar Lampung

untuk mencetak laporan perpanjangan asuransi per hari, per bulan, dan pertahun.



Gambar 12. Halaman Menu Laporan Agen

2.7 Tampilan Output

Laporan Perpanjangan

Laporan Perpanjangan Per Hari

Laporan perpanjangan per hari ini digunakan untuk bahan yang digunakan oleh Bagian Underwriting untuk membuat polis baru untuk konsumen yang telah memperpanjang periode asuransinya.

Laporan Perpanjangan Asuransi Kebakaran Jl. Pangeran Antasari No. 160D Kalibabak Bandar Lampung						
Laporan Perpanjangan Asuransi Kebakaran Pada Hari Bulan 20.....						
No	No Polis	Nama Konsumen	Alamat Konsumen	Alamat Objek	Tanggal	
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

Gambar 13. Laporan Perpanjangan Per Hari

Laporan Perpanjangan Per Bulan

Laporan perpanjangan per bulan ini diserahkan kepada kepala cabang untuk melihat berapa banyak konsumen yang memperpanjang periode asuransinya setiap bulannya.

Laporan Perpanjangan Asuransi Kebakaran Jl. Pangeran Antasari No. 160D Kalibabak Bandar Lampung						
Laporan Perpanjangan Asuransi Kebakaran Pada Bulan 20.....						
No	No Polis	Nama Konsumen	Alamat Konsumen	Alamat Objek	Tanggal	
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

Gambar 14. Laporan Perpanjangan Per Bulan

Laporan Perpanjangan Per Tahun

Laporan perpanjangan per tahun ini diserahkan kepada kepala cabang untuk melihat berapa banyak konsumen

yang memperpanjang periode asuransinya setiap tahunnya dan digunakan untuk membuat strategi untuk meningkatkan frekuensi konsumen.

Laporan Perpanjangan Asuransi Kebakaran
Jl. Pangeran Antasari No. 160D Kalibalok
Bandar Lampung

Laporan Perpanjangan Asuransi Kebakaran Pada Tahun 20.....

No	No Polis	Nama Konsumen	Alamat Konsumen	Alamat Objek	Tanggal
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

(.....) Agen

Gambar 15. Laporan Perpanjangan Per Tahun

3. KESIMPULAN

Berdasarkan uraian dalam pembahasan maka dapat diambil kesimpulan bahwa, dalam perusahaan yang bergerak dibidang jasa seperti asuransi ini sangat diperlukan peningkatan pelayanan yang didukung oleh teknologi yang mengandalkan komputer serta jaringan, dimana perkembangan teknologi memberikan fasilitas yang semakin banyak untuk menguntungkan

penggunanya, antara lain:

Dalam perancangan sistem informasi perpanjangan asuransi kebakaran menggunakan alat dan bahan yaitu *Data Flow Diagram*, *Diagram Konteks*, *Entity Relational Diagram*, PHP, Apache, Macromedia *Dreamweaver* 8, dan *MySQL* yang dapat diakses dimana saja tanpa batasan waktu dan tempat. Konsumen dapat memperpanjang periode asuransinya dengan mudah melalui *website*.

PUSTAKA

- Firdaus, 2007, *PHP dan MySQL dengan Dreamweaver*, Penerbit Maxikom, Palembang.
- Jogiyanto, 2005, *Analisis dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*, Andi, Yogyakarta..
- Ladjamuddin, Al-Bahra, 2005, *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Sardi, Irawan, 2004, *Manajemen, Design, dan Pengembangan Situs Web Dengan Macromedia Dreamweaver Mx dan Adobe Photoshop 7.0*, Elex Media Komputindo, Jakarta.